

苦情解決の状況

平成27年4月1日から平成28年3月31日

事業区分	受付			苦情先		苦情内容				処理状況	
	電話	直接	その他	第三者委員	施設	施設設備（運営）に対するもの	支援（支援者）に対するもの	利用者に対するもの	その他	対応解決済	継続実施中
ゆらくの里	3	11	2	0	16	1	10	3	2	15	1
今人・我楽 すみれの里	7	12	3	0	22	6	11	2	3	22	0
児童課	0	0	4	0	4	0	4	0	0	4	0
のあ	0	8	0	0	8	0	5	0	3	5	3
しえーく	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0
計	10	33	9	0	52	7	32	5	8	48	4