

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《放課後等デイサービスセンター HUG・LIVE》 児童：56名 回収：53名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 人数の割合でもう少し広げれば良いと思う時がある 仕切りがなく活動しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋の使い方の見直しと、児童が使用するロッカーなどの備品の整備を行い、できるかぎり活動スペースを広く確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	11	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人に目が行き届いている 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	14	0	<ul style="list-style-type: none"> 普段気がつかない部分でコメントする立場にない エレベーターがあり車いすの方も利用しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ポノビル玄関ホールに続く段差に関して、バリアフリーの配慮ができるように現在検討しております。カフェ店内へ続くスロープからビルのエレベータ側へ入って頂くことで現在は対応しております。
支援の 適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	51	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、利用時に個々に合った課題があり意欲的に取り組んでいる 	
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	44	9	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動の内容などがわからない 日によって活動が新鮮でやるのが楽しい 手先を使った制作をしたり、身体を動かして友だちと遊んだりしている 	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントの内容を基に、各児童の個別支援計画の目標に応じた活動を提供しております。手先を使う細かい作業や時計の読み取り学習、買い物訓練など、様々な課題を設定し実践しております。ご希望がございましたら、実際に取り組んでいる作業課題や学習プリント等につきましてもご自由にご覧頂けます。
保護者 への説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 利用者負担が少しわかりにくい 	<ul style="list-style-type: none"> 利用契約の際の説明が十分にできておらず申し訳ございません。各クラスのスタッフにお尋ね頂きましたら、その都度ご利用者負担額等についてご説明させていただきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	5	0	<ul style="list-style-type: none"> お迎えの際に毎回状況を教えてくれて家庭との連携がとれた 	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	6	1		<ul style="list-style-type: none"> 個別面談を6月・11月に実施しております。その他、育児や療育等についてお悩みがございましたらお気軽にスタッフの方までご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	11	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情があるかどうかわからない 手厚く見て頂き今のところ不満がない すごく感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> 現在のところ、ご利用されている児童や保護者様から全体への共有が必要となるような苦情等については出ておりません。万が一周知が必要な事案等が発生した場合には、すぐにご報告させていただきます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	8	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	45	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ホームページを見たことがない 	<ul style="list-style-type: none"> 法人のホームページの他、フェイスブック、インスタグラムを開設しております。各事業の紹介や説明等を載せておりますので、ぜひ一度ご覧ください。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	47	5	1		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いにつきましては、十分に注意をさせて頂いております。各クラスの見学や研修等で来られる方に対しましても、プライバシー保護の観点から必要な配慮を続けてまいります。
非常 時等 の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	15	1	<ul style="list-style-type: none"> 防犯マニュアルはわからない 特に説明されていない 	<ul style="list-style-type: none"> 防犯マニュアルに関しましては、必要な内容等を精査して閲覧して頂けるように準備してまいります。 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに関しましては契約書にて記載しております。説明不足で申し訳ございません。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	30	2	<ul style="list-style-type: none"> 訓練が行われているかどうか知らない 備えはあると思うが、非常時の訓練がされているか不明 保護者も一緒に行いたい 非常時の避難場所はどこへ行かれるか知りたい 	<ul style="list-style-type: none"> 非常災害に備えて定期的に避難訓練や避難経路等の確認を実施しております。 ご利用頂いている児童の訓練参加については、ご利用曜日や時間帯等の兼ね合いで実施できておりませんが、各職員が非常災害時に児童への適切な対応が行えるようにシミュレーションしながら研修しております。 ポノビルが近隣地域の広域避難場所として指定されております。非常災害等で館内で過ごすことが困難になった場合につきましては、お隣の香芝中学校への避難を実施します。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	49	4	0		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	44	9	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の交流の機会を作ってほしい 長期休暇時、時間的に利用しにくい 利用時間が短い(レスパイト料金がかかる) 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方々が交流できるような催しを、現在検討しております。活動内容等が決まりましたら、順次告知させていただきます。 ご利用時間に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。十分なスタッフ配置と療育の質を保つために、現在の利用受け入れ形態にさせて頂いております。ご理解のほど、よろしくお願い致します。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。