

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《ゆらくの里放課後等デイサービスセンター》 児童：22名 回収：18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	・施設内を見たことがないためわからない	・ゆらくデイは入所施設と併設されており、それぞれの部屋や居室に対してバリアフリーを施しております。ご希望がございましたら施設内の見学も実施致しますので、お気軽にスタッフまでお声掛けください。
支援 適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	18	0	0		
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0		・アセスメントの内容を基に、各児童の個別支援計画の目標に応じた活動を提供しております。手先を使う細かい作業や時計の読み取り学習、買い物訓練など、様々な課題を設定し実践しております。ご希望がございましたら、実際に取り組んでいる作業課題や学習プリント等につきましてもご自由にご覧頂けます。
保護者 への説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	・利用者負担がわかりにくい	・利用契約の際の説明が十分にできておらず申し訳ございません。各クラスのスタッフにお尋ね頂きましたら、その都度ご利用者負担額等についてご説明させていただきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・毎回子どもの様子を丁寧に お伝え頂きありがたい	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		・個別面談を6月・11月に実施しております。その他、育児や療育等についてお悩みがございましたらお気軽にスタッフの方までご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0		・現在のところ、ご利用されている児童や保護者様から全体への共有が必要となるような苦情等については出ておりません。万が一周知が必要な事案等が発生した場合には、すぐにご報告させていただきます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	・ホームページを見たことがない	・法人のホームページの他、フェイスブック、インスタグラムを開設しております。各事業の紹介や説明等を載せておりますので、ぜひ一度ご覧ください。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		・個人情報の取り扱いにつきましては、十分に注意をさせて頂いております。各クラスの見学や研修等で来られる方に対しましても、プライバシー保護の観点から必要な配慮を続けてまいります。
非常 時等 の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	・特に説明されていない	・防犯マニュアルに関しましては、必要な内容等を精査して閲覧して頂けるように準備してまいります。 ・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに関しましては契約書にて記載しております。説明不足で申し訳ございません。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	1	・保護者も一緒に行いたい ・詳しい内容はわからない	・非常災害に備えて定期的に避難訓練や避難経路等の確認を実施しております。 ・ご利用頂いている児童の訓練参加については、ご利用曜日や時間帯等の兼ね合いで実施できておりませんが、各職員が非常災害時に児童への適切な対応が行えるようにシミュレーションしながら研修しております。 ・ゆらくデイは入所施設と併設しておりますので、施設全体の災害時対応マニュアルを作成し、共有するようにしています。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・毎回すごく楽しみにしている	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・保護者の交流の機会を作ってほしい	・保護者の方々が交流できるような催しを、現在検討しております。活動内容等が決まりましたら、順次告知させていただきます。 ・ご利用時間に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。十分なスタッフ配置と療育の質を保つために、現在の利用受け入れ形態にさせて頂いております。ご理解のほど、よろしくお願い致します。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。