

苦情・要望等についての解決状況

令和2年4月1日から令和3年3月31日

事業区分	受付			苦情先		苦情内容				処理状況	
	電話	直接	その他	第三者委員	施設	施設設備（運営）に対するもの	支援（支援者）に対するもの	利用者に対するもの	その他	対応解決済	継続実施中
ゆらくの里	2	2	2	0	6	1	4	0	1	6	0
今人・我楽すみれの里	0	14	2	0	16	11	3	2	0	16	0
児童	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
のあ	0	6	0	0	6	1	0	5	0	6	0
そーる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	23	4	0	29	13	8	7	1	29	0