

事業者向け 令和3年度 放課後等デイサービス自己評価表

《放課後等デイサービスセンターHUG・LIVE》
事業者向けアンケート まとめ スタッフ数：5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制 環境 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	0	・児童の人数に応じて活動場所を分けるなどして対応しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	
業務 改善	③	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	
	④	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	⑤	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	0	・コロナウイルス感染拡大防止の観点から、WEB形式の研修や勉強会等に参加して対応しています。
適切な 支援の 提供	⑥	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑦	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	⑧	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・放課後や休日に室内外で行う様々な活動を企画しているほか、各月の季節に応じた行事等もご提案しています。
	⑩	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	
	⑪	子どもの状況に応じて、個別課題と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑫	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・必ず毎日打ち合わせ及び振り返りを行い、日々の各クラスのスケジュールを把握することで、安全で円滑に活動できるようにしています。
	⑬	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	
	⑭	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
保護者 との 連携	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	⑯	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	
保護者 への 説明 責任 等	⑰	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	⑱	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	⑲	保護者間での情報共有や連携を深めるために、事業所内で実施している催しや活動等はあるか	4	1	0	・時期を見て、保護者様が参加できる様々な活動を企画しご提案していきます。
	⑳	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	㉒	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	