

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《HUG・LIVE》 児童：52名 回収：49名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3	1	・若干、狭いかなと思います。	・部屋の構造化を行い、安全にできる限り活動スペースを広く使えるようにしております。また、運動や集団活動等で使用できるレクリエーションルームを別室で設けておりますので、活動ごとに部屋を分けて支援を行うようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	6	0	・配置数や専門性を知る事が出来ないの分からない。	・職員の人数につきましては、国が定める配置基準を超える人数を配置しております。専門性につきましては、ご利用されている児童の特性に応じた支援方法について定期的に研修を行うようにしております。
支援 適切 な 供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	46	3	0	・アセスメントシートを基に、苦手な課題などにも取り組み、指導してもらっている。	・アセスメントシートを基に個別支援計画を作成し、保護者様にご確認及び同意を頂いてから支援を行うようにしております。必要に応じて、計画の見直しや目標の変更等を行うこともできますので、いつでもご相談ください。
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	47	2	0	・日々の活動プログラムや、1週間、1か月単位などでの活動内容が分からないので、どちらとも言えない。 ・休日開所などを通して、様々な活動に挑戦させてもらっている。	・保護者様からお聞きしたアセスメントの内容を基に、個別支援計画に沿った個別の活動や課題を提供しております。活動内容につきましては連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、もっと詳しく知りたい場合につきましてはいつでもご連絡ください。 ・日々の活動や休日活動を通して、様々なことにチャレンジして頂いております。
★	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	0	・書面等で都度連絡をもらっている。	・支援の内容や利用者負担金等に変更があった際は、書面を作成しご案内させて頂いております。ご不明な点等がございましたらご説明させて頂きますので、いつでもご連絡ください。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	1	0	・連絡帳でのやりとりや、お迎えに行った際などに子どもの様子を報告してくれています。	・必要に応じてお電話でご報告をさせて頂いているほか、個別面談を実施して情報共有を行っております。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	0	・事業所の方と面談してもらっています。	・個別面談以外でも、お悩みや質問事項等がございましたらスタッフにいつでもご相談ください。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	3	0	・送迎時等に丁寧に状況を説明して下さっています。 ・何かあれば説明してくれているし、アンケート等も行ってくれている。	・今後もより迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	・子どもの思いなどを聞いて教えてくれたりする。	・児童について気づいたことや気になることなどがある場合は、その都度お伝えしていきます。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	46	3	0	・定期的に施設の情報誌をもらっている。 ・HPの更新が少なく感じる。	・休日の余暇支援活動の様子をフェイスブックで発信したり、活動写真を掲載した各クラスの広報誌を毎月作成したりしております。ぜひご覧ください。 ・HPにしましては、最新の情報をすぐに発信できるように更新の頻度を増やしていきます。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	42	7	0	・子どもの写真の掲載について配慮して下さっており、ありがとうございます。 ・写真を使って良いか等の確認をもらっている。	・活動時の写真掲載を行うにあたり、契約時に書面にて掲載の可否を確認させて頂いております。 ・個人情報の取り扱いについては十分に注意をし、漏洩のないようにしております。
満足 度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	47	2	0	・授業がイレギュラーな時期に不安定になることがある。下校時間の変化などに戸惑っている様子。 ・毎朝事業所に行く日かどうか確認し、事業所の日はとても喜んでいきます。 ・とても楽しみにしています。子どもの様子を見てみると、親としても安心です。 ・楽しみにしている。スタッフや友達に会うのが楽しい。	・季節や時期によって情緒が不安定になる児童は多数おられます。できる限り安心して活動ができるよう配慮しながら、各児童の様子に応じて無理がないように柔軟に対応していきます。 ・ありがとうございます。 ・今後も様々な活動をご提案し、子どもたちに楽しんで頂けるようにしていきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	47	2	0	・大変満足している。	・今後もご期待にお応えできるように精進致します。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。