

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《ゆらくデイ》 児童：30名 回収：27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	・以前と比べると少し狭くなりましたが、前の場所が広がったのでそう感じるのだと思います。	・学習や作業課題等で使用する机と椅子を片づけることで、スペースを広く取って対応しております。そのスペースを利用して、集団活動や身体を使った様々な活動などを実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・スタッフの皆さんがお忙しいそうなので、しっかり休んでおられるか心配です。	・お心遣い、ありがとうございます。職員は交代でお休みを頂きながら勤務できておりますのでご安心ください。
支援 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	26	1	0	・もう少し詳しく取り組んでいる課題を知りたい。(プリント等どのようなことをやっているか見たい)	・保護者様のお迎え時やご自宅への送迎時などに、お子様が取り組んだ実際のプリントを見て頂きながら、課題の内容や理解度等についてご説明させていただきます。また、ご希望に応じて実際に課題に取り組んでいる様子をご見学して頂くこともできます。
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0		・保護者様からお聞きしたアセスメントを基に個別支援計画を作成し、個別の目標に沿った活動を提供しています。学習面だけではなく、運動をする時間を設けたり、社会性を学ぶ機会を設定したりと様々な活動を実施しております。
保護者 への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0		・ご利用契約の際に、日々の活動内容及びご利用料金等についてのご説明をさせて頂いております。ご不明な点がございましたら詳しくご説明致しますので、いつでもご連絡ください。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	・家庭や学校での様子など、伝えきれていない部分があるかと思えます。	・日々のご利用時や学校への送迎時などに、共通理解が必要な内容についてはお話を聞かせて頂いております。いつもありがとうございます。必要に応じてお電話や面談をする機会を設定させて頂き、情報共有を行ってまいります。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0		・ご希望に応じて個別面談の機会を設定しております。何かお悩みやご相談等ございましたら、各クラスのスタッフにいつでもご相談ください。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0		・今後もより迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0		・ご利用時の様子や出来事につきましては、当日中に保護者様にご報告できるようにしています。直接お伝えできない場合につきましては、連絡帳やお電話にてお伝えするようにしています。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0		・休日の余暇支援活動の様子をフェイスブックで発信したり、活動写真を掲載した各クラスの広報誌を毎月作成したりしております。ぜひご覧ください。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	26	1	0		・個人情報の取り扱いについては十分に注意し、守秘義務の順守及び情報漏洩等がないように徹底しております。
満足 度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	・卓球楽しいようです。	・今後も様々な活動をご提案し、子どもたちに楽しんで頂けるようにしていきます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	26	1	0		・今後もご期待にお応えできるように精進致します。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。