

令和5年度 《保護者等向け》 放課後等デイサービス自己評価表

《HUGクラス》 児童：40名 回収：31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境 整備	①	子どもの活動等のスペースや部屋が確保されているか	29	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	1	①見えない部分なのでわからない ②少ないように感じる ③休みはとられていますか？ 毎日出勤されてる気がして。	①専門性に関しましては、研修会への参加や事例検討等を通して学んでいっておりますが、まだまだ勉強中なところもございます。今後もより良い支援が提供できるように専門性を高めてまいります。 ②職員の配置に関しましては、ローテーションで休みを取りながら「児童2名：職員1名」の配置になるように調整しております。実際、日によっては職員数が少なくなる場合もございますので、HUG・LIVE・JOY 3クラスで協力しながら、安全な見守り及び支援ができるように今後も継続して取り組んでまいります。 ③ご心配くださり、ありがとうございます。②にございますように、ローテーションで休みを取るようになっておりますので、ご安心ください。
支援適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	29	2			
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	27	4		①多彩なイベントがあり、夫婦で感謝しています。	①ありがとうございます。子どもたちも活動やイベントをとて楽しみにしてくれておりますので、今後も様々なプログラムを企画していきたいと思えます。
保護者への 説明等	⑤	支援内容及び利用者負担等について、利用契約時等に丁寧な説明がなされたか	29	2			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		①細かい連絡もしていただき、ありがとうございます。	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。
	⑦	保護者と定期的に連絡を取り合い、子どもの支援に対して相談や助言等が行われているか	27	4		①細かい連絡もしていただき、ありがとうございます。	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。
	⑧	子どもや保護者から苦情があった際、利用されているご家族への周知等、迅速かつ適切に対応しているか	28	3		①苦情が無かった ①細かい連絡もしていただき、ありがとうございます。	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		・細かい連絡もしていただき、ありがとうございます。	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		・細かい連絡もしていただき、ありがとうございます。	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3		①本人が何も言わないのでわからない。 ②今はどこも基本行きたくない。 ③もちろんです!!「行かない」と言うことはありません。 ④苦手な活動がある日には、「休むよー」と言うことはありますが最終的には準備もサツと済ませて休まず通っています。	①子どもたち本人のご様子を見させて頂きながら、事業所に楽しく通うことができているか確認し、保護者様にご報告できるように致します。 ②子どもたちはその時々によって、事業所に行きたくない、家にいたいという方ももちろんおられます。少しずつ家や学校以外の場所に慣れ、前向きに楽しく過ごすことができるように支援を続けていきます。 ③ありがとうございます。今後も様々な活動や体験を提供し、楽しみながら経験を重ねていけるように致します。 ④ありがとうございます。苦手な活動がある日以外でも、事業所に来るまでは気が乗らない子は他にもおられます。でも実際に事業所に来てからはお友達と一緒に活動も積極的に参加し楽しんでくれることも多く見られますので、無理のない範囲でご参加頂ければと思います。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	28	3			

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和5年度 《保護者等向け》 放課後等デイサービス自己評価表

《LIVEクラス》 児童：37名 回収：32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境 整備	①	子どもの活動等のスペースや部屋が確保されているか	28	4	0	①人の多い時は狭く感じることもあります。	①日によってはご利用されている児童の人数が多く、活動スペースが狭くなる 場合がございます。その際はレクリエーションルームを活用し、人数を 分けて2カ所で支援を行うようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	①そこまでよく知らないのではありません。	①専門性に関しましては、研修会への参加や事例検討等を通して学んでいっておりますが、 まだまだ勉強中なところもございます。今後もより良い支援が提供できるように専門性を 高めてまいります。 職員の配置に関しましては、ローテーションで休みを取りながら「児童2名：職員1名」 の配置になるように調整をしております。実際、日によっては職員数が少なくなる場合も ございますので、HUG・LIVE・JOY3クラスで協力しながら、安全な見守り及び支援が できるように今後も継続して取り組んでまいります。
支援の 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	32	0	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されて いるか	29	3	0	①そこまでよく知らないのではありません。	①子どもたちに様々な経験をしてもらえるように、活動内容やイベント等を継続的に 企画しております。月々の案内やクラス通信などにも活動内容や活動中の様子を 載せておりますので、ぜひご覧ください。
保護者への 説明等	⑤	支援内容及び利用者負担等について、利用契約時等に 丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0		
	⑦	保護者と定期的に連絡を取り合い、子どもの支援に 対して相談や助言等が行われているか	32	0	0		
	⑧	子どもや保護者から苦情があった際、利用されている ご家族への周知等、迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0	①こちらから苦情はないですが、他で苦情があれば 伝達してほしいです。	①保護者様や各関係機関等から苦情があった際には、ご利用頂いている方々に周知できる ようにご報告をしております。今年度につきましては現状報告事案はございませんが、 また周知が必要な苦情等がございましたら、その都度ご報告させていただきます。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	32	0	0		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に 対して発信しているか	31	1	0	①SNS、クラスだより、いつも楽しく見させて 頂いてます。	①ありがとうございます。子どもたちが全力で楽しんでいる姿や、チャレンジしてくれて いる姿など、今後も発信させていただきますのでぜひご覧ください。
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	1	①家が好き。 ②現時点では利用する際に拒否することがあります。 ③いつも事業所に通うことを楽しみにしています。 毎回とても楽しみにしています!! 楽しいイベントありがとうございます。 楽しみにしていますし、実際に楽しすぎています。	①②少しずつ家や学校以外の場所に慣れ、前向きに楽しく過ごすことができるように 支援を続けていきます。今後も様々な活動や体験を提供し、楽しみながら経験を 重ねていけるように致します。 ③ありがとうございます。今後も様々な活動や体験を提供し、楽しみながら経験を重ねて いけるように致します。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	①いつも丁寧なご対応頂き本当にありがとうございます！	①ありがとうございます。今後も密な情報提供及び情報共有を心がけてまいります。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
アセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、
支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

令和5年度 《保護者等向け》 放課後等デイサービス自己評価表

《JOYクラス》 児童：40名 回収：28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制 整備 環境	①	子どもの活動等のスペースや部屋が確保されているか	26	2	0	①小学生の子たちが増えてきているので、少し落ち着かないことがある。	①ありがとうございます。室内のスペースを活用し、年齢に応じた過ごし方や活動が提供できるように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0		
支援 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	27	1	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0		
保護者 への 説明等	⑤	支援内容及び利用者負担等について、利用契約時等に丁寧な説明がなされたか	27	1	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0		
	⑦	保護者と定期的に連絡を取り合い、子どもの支援に対して相談や助言等が行われているか	25	3	0		
	⑧	子どもや保護者から苦情があった際、利用されているご家族への周知等、迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0		
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	1	①家が好きなので行くのが嫌だと言うことはある。でも自分の好きなイベントは進んで行ったりする。 ②行くまでは行きたくないと言っているが、行ったら楽しんで帰って来てます。	①少しずつ家や学校以外の場所に慣れ、前向きに楽しく過ごすことができるように支援を続けていきます。今後も様々な活動や体験を提供し、楽しみながら経験を重ねていけるように致します。 ②ありがとうございます。事業所に来てからはお友達と一緒に活動も積極的に参加し楽しんでくれることも多く見られますので、無理のない範囲でご参加頂ければと思います。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	27	1	0		

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。