

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《HUGクラス》 児童：33名 回収：31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	・保護者から専門性や数はわからない。	職員配置につきましては、厚生労働省が定める規定人員(児童10名：常勤換算2名)を超える、手厚い職員配置(児童10名：常勤換算4名程度)を実施しております。また専門性につきましては、ご利用されている児童の特性に応じた必要な療育方法について、研修会の参加及び動画視聴等で研鑽を積んでおります。
支援の 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	31	0	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0		
保護者 への説明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	31	0	0		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0	①苦情が分かりません。 ②過去にご利用児童を公園に置き去りにしてしまったというアクシデントを、隠さず事実を伝え対策も説明して下さったこと、秘密にもできたらうけれど、失敗と対策をきちんと話して下さったことで、更に信頼と安心が持てました。	①今年度、保護者様より周知が必要な苦情等は現在までお受けしておりません。万が一、ご利用者様に周知が必要な指摘等を頂いた際には、直接ご説明をさせて頂き、書面の配布や一斉連絡メール等も活用しながら迅速にご連絡をさせていただきます。 ②ありがとうございます。今後もご利用者様並びに保護者様の安心安全を確保し、より信頼される事業所作りを目指して精進して参ります。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	・毎回見るのを楽しみにしてました。	いつも楽しみにしていただきまして、ありがとうございます。今後もクラス通信やフェイスブック、法人広報誌などを通して、日々の活動の様子を随時発信して参りますので、ぜひご覧ください。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	31	0	0		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	・たくさん思い出をありがとうございました。 ・とても楽しみにしている。 ・とても楽しんでいます。 ・イベントも面白い物も嬉しそうです。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しみながらたくさんの体験や経験を積んでいけるように、様々な活動やイベントを企画して参ります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	・いつも丁寧に対応して頂き、感謝でいっぱいです。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・大満足しています。	いつもありがとうございます。今後も真摯に子どもたちと向き合い、適切で丁寧な対応を心がけて参ります。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《LIVEクラス》 児童：31名 回収：28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1		LIVEクラスの支援室に加えて、運動や洗身洗髪の訓練等ができるレクリエーションルームがございます。活動の内容に応じて2部屋を活用しながら、スペースの確保を行って参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0		
支援の 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	27	1	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0		
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	1		支援内容につきましては、日々の連絡帳や送迎時等にご報告をさせて頂いております。ご負担金につきましては利用契約の際にお伝えさせて頂いておりますが、ご不明な点がございましたら、支援内容やご負担金の詳細について資料を交えてご説明をさせて頂きますのでお気軽にお申し付けください。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	・通所を始めた頃は親が不安でいっぱいでしたが、スタッフさんが不安そうにしている私に寄り添ってくださり、たびたび電話も下さってずいぶん助けて頂きました。ありがとうございました。 ・いつも親身にフォローしてくださり助かっています。	ありがとうございます。ご不明な点や、育児などで不安に思われることがございましたら、職員までお気軽にお問い合わせ下さい。 また、保護者様との面談につきましてもご希望に合わせて随時実施しております。 お気軽にお申し付け下さい。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	・突然休む時や利用したい時などのために、メールがあればいいと思うことがあります。	欠席や固定曜日以外のご利用連絡につきましては、お電話でのご連絡をお願いしております。また、ご都合が悪い場合は各クラス携帯電話へのSMSを通じてご連絡して頂くことも可能です。保護者様への周知が必要な事柄につきましては、マチコミメールを活用してご連絡させて頂いております。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	27	1	0		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0		
	⑬	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・放課後デイに関しては満足。	ありがとうございます。 今後も真摯に子どもたちと向き合い、適切で丁寧な対応を心がけて参ります。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

《JOYクラス》 児童：33名 回収：31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> •体を動かすにはせまい気がするが、工夫してやって頂いていると思います。 •中の様子はわかりませんが、尼寺のゆらくは広くて良かったです。 	普段は勉強用の机を設置しておりますが、余暇や集団活動で運動をする際には、机を片づけてスペースを確保するようにしております。また、ポノビル2階にございます専用のレクリエーションルームを活用し、運動を実施させて頂くこともございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> •様子はわかっています。 	職員配置につきましては、厚生労働省が定める規定人員(児童10名：常勤換算2名)を超える、手厚い職員配置(児童10名：常勤換算4名程度)を実施しております。また専門性につきましては、ご利用されている児童の特性に応じた必要な療育方法について、研修会の参加及び動画視聴等で研鑽を積んでおります。
支援 適切な 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	31	0	0		
	④	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	29	2	0		
保護者 への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •大変満足している。 	ありがとうございます。支援の内容や利用者負担等についてご不明な点がございましたら、お気軽に職員までお問い合わせ下さい。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •大変満足している。 	日頃より、ご自宅でのお子様のご様子などを教えて頂きましてありがとうございます。今後とも情報共有を徹底して参ります。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	<ul style="list-style-type: none"> •大変満足している。 •こちらが(保護者様)都合のつかない時が多い。 	保護者様との面談につきましてはご希望に合わせて随時実施しております。お気軽にお申し付け下さい。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	31	0	0		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •楽しく通わせてもらっています。 •とても楽しみにしている。 	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しみながらたくさんの体験や経験を積んでいけるように、様々な活動やイベントを企画して参ります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> •大変満足している。 •大変満足しています。いつもありがとうございます。 	ありがとうございます。今後も真摯に子どもたちと向き合い、適切で丁寧な対応を心がけて参ります。

(※1)：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2)：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。